**Visão geral**

Existe alguns conceitos que você precisa entender antes de você criar um chatbot usando *Botpres.* Nessa página você vai aprender os mais importantes e como trabalhar com todos eles.

**Irracional vs Inteligente**

Um *bot* é um programa computacional simples que usa a conversa como a sua principal interface com o usuário. Nós chamamos essas interfaces de **Interfaces do usuário de conversação** (CUI). Um *bot* pode ser **irracional** (não entende muito sobre conversas) ou **inteligente** (entende linguagem e conversa de um jeito humano).

Enquanto você pode desenvolver os dois tipos de bots com *Botpress*, você vai realmente beneficiar disso se você estiver tentando construir um bot inteligente.

**Anatomia de um bot**

Um bot é bem simples:

1. Recebe mensagens dos canais de mensagens.
2. **Processa** essas mensagens para entender, traduzindo ou escalando elas.
3. **Decide** o quê responder para o usuário.

**Ciclo de vida**

